

5.0 Leiderschap

05-0 Kwaliteitsbeleid (§ 5.2)



Als CEO van Sunprojects B.V. realiseer ik me dat een tijdige en juiste levering van onze diensten, die aan de eisen en verwachtingen van onze klanten tegemoet komen, een basisvoorwaarde zijn voor succesvol zaken doen.

Sunproject B.V. wil zich van haar concurrenten onderscheiden door een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Dit zal tot uiting komen in het gemak waarmee klanten afspraken kunnen maken met onze medewerkers en het stipt nakomen ervan. Kortom, Sunprojects B.V. is een bedrijf waar goed zaken mee valt te doen en waar afspraken nagekomen worden.

Sunprojects B.V. is als werkgever verantwoordelijk voor de veiligheid en de gezondheid van haar medewerkers, medewerkers van eventuele onderaannemers alsmede tijdelijke medewerkers en probeert persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade zoveel mogelijk te voorkomen.

Er wordt op deze punten een actief beleid gevoerd, dat enerzijds is gebaseerd op het gemeenschappelijk belang van een goede samenwerking en anderzijds op de verplichtingen die de Arboret en -reggeving en de VCA-norm ons opleggen.

Daarbij worden de verantwoordelijkheden van de werkgever en die welke door de wet aan de werknemers en hun vertegenwoordigers worden toebedeeld, tot gelding gebracht.

Sunprojects B.V. streeft er naar door middel van continue verbeteringen het kwaliteitsniveau en de efficiëntie van het gehele bedrijf te verhogen. Het streven is om blijvend te voldoen aan de volgende doelstellingen:

- ~ Het voldoen aan de eisen van onze klanten;
- ~ Het voldoen aan alle wettelijke eisen, normen en regels;
- ~ Het verhogen van de klanttevredenheid;
- ~ Het vaststellen en oppakken van risico's en kansen;
- ~ Het systematisch en professioneel werken (waardoor fouten zoveel mogelijk worden uitgesloten en leermomenten worden gecreëerd);
- ~ Het voldoen aan de eisen volgens NEN-EN-ISO9001-2015.

Deze doelen moeten worden nagestreefd door de directie en alle medewerkers van **Sunprojects BV**.

De leidinggevenden binnen onze organisatie zijn gehouden aan de aan hen toegewezen verantwoordelijkheden op het gebied van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu en toezicht te houden op een correcte toepassing ervan.

Het beleid is er in algemene zin op gericht te zorgen dat de werkzaamheden veilig, deugdelijk en betrouwbaar worden uitgevoerd. De directie is voortrekker om de doelen daadwerkelijk te behalen. Zij bewaakt en bestuurt de uitvoering van het bedrijfsbeleid. De medewerkers worden door middel van werkoverleg, voorlichting en | of instructie van het beleid op de hoogte gesteld en hierbij betrokken.

Specifiek meetbare doelstellingen worden verwoord in het overzicht doel- en taakstellingen.

De benodigde faciliteiten (mensen, materialen, materieel en methoden) om veilig te kunnen werken en voor het opzetten en onderhouden en het uitvoeren van het kwaliteitssysteem, worden door de directie beschikbaar gesteld, respectievelijk geschapen.

Alle medewerkers van **Sunprojects B.V.** zijn op de hoogte gebracht van dit beleid, op een zodanige wijze dat er op vertrouwd kan worden, dat zij dit beleid begrijpen en dat zij daar naar handelen. Het beleid zal regelmatig aan de ervaringen worden getoetst | beoordeeld. Het beleid zal worden aangepast zo vaak als de daarmee opgedane ervaringen, inzichten en gewijzigde werkmethoden en ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

In dit handboek wordt het kwaliteitsmanagementsysteem van **Sunprojects B.V.** vastgelegd en beschreven. De directie beschouwt zowel de kwaliteit van haar dienstverlening als de zorg voor goede Arbo- en milieuprestaties, als essentiële onderdelen van het ondernemingsbeleid en draagt de primaire verantwoordelijkheid voor de bepording en de instandhouding van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Amstelveen, 1 februari 2020

Namens de directie
Ds. H. Lambrechts (CEO)